

Victoria Behandlingscenter AB Integritetspolicy

Victoria Behandlingscenter AB (företaget) värnar om personlig integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur Victoria Behandlingscenter AB samlar in och använder personlig information. Den beskriver också personers rättigheter och hur dem kan göra dem gällande. Är du anställd finns ett ytterligare dokument angående integritetspolicy som du kan ta del av.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
3. Vilka personuppgifter samlar företaget om personer och i vilket ändamål (varför)?
4. Från vilka källor hämtar företaget personuppgifter?
5. Vilka kan företaget komma att dela dina personuppgifter med?
6. Hur länge sparar företaget dina personuppgifter?
7. Vad har du för rättigheter?
8. Hur skyddas dina personuppgifter?
9. Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
10. Hur kontaktar personer oss vid frågor om dataskydd?

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

2. Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Victoria Behandlingscenter AB, org. nr 556626–5533, med adress Pepparsvägen 27, 123 56 Farsta, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

3. Vilka personuppgifter samlar företaget om personer och i vilket ändamål (varför)?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på till vilken ändamål ska denna användas till. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter, placerade uppgifter samt ärenden i sig som ostrukturerad material som du har valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer i dem olika kategorier, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns på bilaga 1.

4. Från vilka källor hämtar företaget personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.
- 3) Uppgifter från sociala medier i marknadsföringssyfte (t.ex. genom att publicerade bilder sprids om stylistråd, eller i bedrägeribekämpningssyfte).

5. Vilka kan företaget komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 2) Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 3) Socialtjänsten (efterfråga för jour/familjehem)
- 4) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt anställningsavtal). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

6. Hur länge sparar företaget dina personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter om dig så länge det finns en kundrelation mellan oss eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid relations upphörande kommer vi att radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter detta, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

7. Vad har du för rättigheter?

Du har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att, förutsatt att du har berättigade skäl, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.



8. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder olika IT-system för att skydda sekretessen samt kontinuerligt uppföljning av olika processer och rutiner inom verksamheten för att säkerställa integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

9. Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

10. Hur kontaktar personer oss vid frågor om dataskydd?

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss via telefon 08-648 10 00 eller via mejl till info@victoriabehandlingscenter.se

Bilaga 1

Kategorier av personuppgifter kund

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund	Ändamål
Upphandling	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Berättigat intresse	För att kunna hantera kontakt vid upphandling
Ramavtal	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
Beställning av tjänst	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna hantera beställning av tjänsten
Enskild avtal	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
	Placerade uppgift	Förnamn Namn ID nummer Beslut ID Nationalitet	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
Kontakt via email	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Berättigat intresse	För att kunna tillgodose vårt och din berättigade intresse av att hantera ett ärende.
	Placerade uppgift	Förnamn Namn ID nummer Beslut ID Nationalitet	Berättigat intresse	För att kunna tillgodose vårt och din berättigade intresse av att hantera ett ärende.

Kontakt via telefon	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Berättigat intresse	För att kunna tillgodose vårt och din berättigade intresse av att hantera ett ärende.
	Placerade uppgift	Förnamn Namn ID nummer Beslut ID Nationalitet	Berättigat intresse	För att kunna tillgodose vårt och din berättigade intresse av att hantera ett ärende.
Rapportering till kund	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
	Placerade uppgift	Förnamn Namn ID nummer Beslut ID Nationalitet	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser
Kundfakturor	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra våra åtagande enligt tjänsteavtalet
	Placerade uppgift	Förnamn Namn ID nummer Beslut ID Nationalitet	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra våra åtagande enligt tjänsteavtalet
Kundundersökning	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post	Berättigat intresse	För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster

Kategorier av personuppgifter leverantör

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund	Ändamål
Beställning av tjänst	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna beställa tjänsten
Leverantörsfakturor	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra våra åtagande enligt tjänsteavtalet
Avtal	Kontaktuppgifter	Förnamn Namn E-Post Telefon	Fullgörande av tjänsteavtalet	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser